

MK 2000 Micro Kiosk™



Un asistente de ventas automático que mejora el servicio al cliente

KIOSK

Un kiosco dinámico que aumenta sus ventas al por menor y reduce los costos

MK 2000 Micro Kiosk™ de Symbol Technologies es el dispositivo perfecto para desplegar y usar aplicaciones de escaneo multimedia y de códigos de barra en su ambiente de venta al por menor. Este versátil punto de información le permite acrecentar sus oportunidades de venta al tiempo que reduce los costos de funcionamiento interno del negocio.

Con menos de 10 cm (4 pulg.) de fondo y una atractiva pantalla VGA de 16,26 cm (6,4 pulg.), el MK 2000 tiene un tamaño compacto, pero muy visible e intuitivo para usuarios noveles. Los clientes se ven atraídos por la atractiva pantalla táctil interactiva y enseguida quedan atrapados por su gran facilidad de uso. Además, los empleados disponen de acceso a información fundamental en cualquier punto del comercio. Los usos habituales son:

Aplicaciones para clientes

Asistencia preventiva:

- ▶ Verificación de precios
- ▶ Venta guiada
- ▶ Automatización de pedidos
- ▶ Punto de escucha de música

Servicio al cliente:

- ▶ Planos del comercio
- ▶ Acceso a regalos
- ▶ Asistencia al cliente
- ▶ Impresión de cupones

Fidelización:

- ▶ Información de compradores habituales
- ▶ Ofertas a clientes habituales

Aplicaciones para empleados

Mensajería:

- ▶ Registro y envío de páginas generales
- ▶ Acceso a correo de voz en el comercio

Administración de la unidad de mantenimiento de existencias (SKU):

- ▶ Introducción de alertas (exceso/defecto de inventario)
- ▶ Obtención de detalles de SKU

Hora y asistencia:

- ▶ Reloj de entrada/salida
- ▶ Acceso a horarios de trabajo

Recursos humanos:

- ▶ Lectura de boletines de empleados
- ▶ Formación



Cree aplicaciones para clientes y empleados

Para equipos de TI, el kit de desarrollo de software (SDK) para MK 2000, basado en las herramientas de desarrollo estándar para Microsoft® Windows® CE, facilita y agiliza más que nunca la creación de aplicaciones. El SDK contiene aplicaciones de demostración totalmente funcionales con el código fuente, así como otras plantillas que ayudan a reducir el tiempo de desarrollo. Estas funciones le permiten crear soluciones interactivas para satisfacer los objetivos de negocio más exigentes manteniendo los plazos y los presupuestos previstos; todo con un único dispositivo.

Rendimiento de la inversión (ROI)

MK 2000 es una solución que permite incrementar la fidelidad y satisfacción del cliente, mejorando rotundamente el resultado neto. También libera a sus socios de ventas de actividades tediosas, aumentando la eficiencia y la productividad de los empleados con acceso a información crítica sobre el terreno. Además, puede desplegar el MK 2000 con mayor tranquilidad porque es de Symbol Technologies, un líder en soluciones de venta al por menos con sistemas de calidad contrastada funcionando en millares de ubicaciones de todo el mundo.

Para más información, contacte con nosotros en el +1.800.722.6234 o el +1.631.738.2400, o visite nuestro sitio Internet en:

www.symbol.com/MK2000

Características

Kiosco multimedia con pantalla VGA completa de 16,26 cm/6,4 pulg. en diagonal, UCP a 400 MHz y parlantes estéreo

Conectividad total a través de redes inalámbricas (IEEE 802.11/802.11b) y alámbricas (802.3)

Soporte multimedia para audio y video

Pantalla táctil y cuatro botones de función programables

Sistema operativo Microsoft® Windows® CE .NET fácil de usar

Diseño reducido y ergonómico con menos de 10 cm (4 pulg.) de fondo

Tecnología de escaneo galardonada

Admite AirBEAM® Smart para configuración de dispositivo y administración de software automatizadas (optativo)

Lector de tarjeta magnética (optativo)

Ventajas

Ideal para clientes y empleados con aplicaciones interactivas, incluidas las que usan audio y video

Se conecta a su red desde cualquier punto mediante una conexión Ethernet alámbrica o inalámbrica

Permite crear aplicaciones más dinámicas

Mejora las aplicaciones interactivas con usos como navegación por menús y selección de elementos

Reduce el tiempo de desarrollo de aplicaciones con herramientas estándar del sector

Fácil montaje en cualquier punto del establecimiento

Lee todos los códigos de barra 1D y 2D habituales en los ambientes de venta al por menor

Ofrece administración de dispositivos exacta y centralizada para despliegues de instalaciones y actualizaciones de software

Los usuarios pueden pasar su tarjeta para identificarse y acceder a sus cuentas

Especificaciones principales del MK 2000

Características físicas

Dimensiones:	10,9 pulg. Al x 8,9 pulg. An x 3,6 pulg. Fon 27,7 cm Al x 22,6 cm An x 9,1 cm Fon
Peso:	3,5 lbs/1,6 kg (típico)
Pantalla:	Tamaño: 16,26 cm./6,4 pulg. en diagonal Resolución: 640 x 480 píxeles (VGA), matriz activa Pantalla táctil por resistencia: Estándar
Alimentación:	12-24 VCC/24 vatios Admite alimentación por Ethernet
Botones:	4 botones programables
Capacidad de expansión:	Una tarjeta PC Card tipo II/III Una tarjeta CompactFlash™ tipo II/III
Puertas de datos:	RS-232: Alimentada (5V/500 mA), conector RJ-45 RS-485: conector RJ-45 Ethernet: 10/100 Mb 10-BaseT, conector RJ-45
Puertas de audio:	Parlante: Dos parlantes estéreo integrados Clavija para auriculares: Estándar de 3,5 mm Salida de línea en estéreo: 2,2 vatios por canal, clavijas de 3,5 mm Micrófono: Ubicado bajo el lado izquierdo de la pantalla
Escáner:	Modalidades de escaneo: 1D: Escaneo omnidireccional 2D: Trama inteligente Fuente de luz: Diodo láser de 650 nm
Capacidad de descodificación:	Simbologías 1D: Todos los códigos estándar de venta al por menor, incluidos: UPC/EAN, Code 39, Interleaved 2 de 5, Code 128, Codabar, MSI Plessey, Simbologías 2D RSS: códigos PDF417, MicroPDF y Composite.

Características de desempeño

UCP:	Intel XScale™ (400 MHz)
Plataforma operativa:	Windows CE .NET 4.1
Navegador:	Internet Explorer CE versión 5.5
Audio/Video:	Windows CE Media Player (WMA, MP3, WMV, MPEG)
Memoria Flash:	64 MB
RAM:	32 MB DRAM
Comunicaciones:	Serie: RS-232 y RS-485 Ethernet: Ethernet a 10/100 Mbps (802.3) WLAN: 11 Mbps (802.11b) y 2 Mbps (802.11)

Ambiente de uso

Temperatura de uso:	0° a 40°C/32° a 104°F
Temperatura de almacenaje:	-25° a 70°C/-13° a 158°F
Humedad:	Del 5% al 80% (sin condensación)

Software

Aplicaciones disponibles	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicaciones de demostración (véase SDK) • Emulación PCK 9100 • Emulación VT220 • Emulación IBM 4690 • AirBEAM* • Servidor FTP en la placa • Cliente SNMP en la placa
--------------------------	---

Herramientas de desarrollo de aplicaciones:	<ul style="list-style-type: none"> • El SDK de MK 2000 contiene API de C y ActiveX* Objects, aplicaciones de demostración con código fuente, el SDK ofrece soporte al desarrollo de aplicaciones con eVC++ 4.0 SP1*
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Utilidad de configuración * No es posible el desarrollo de aplicaciones Embedded Visual Basic
--	--

Periféricos y accesorios

Opciones de montaje:	<ul style="list-style-type: none"> • Soporte para montaje mural • Soporte para montaje en poste • Conforme a la norma de montaje VESA de 100 mm para soluciones de montaje de terceras partes
----------------------	--

Accesorios optativos:	<ul style="list-style-type: none"> • Lector de banda magnética de 3 pistas • Sujeción para soporte de escáner auxiliar/externo • Kit de montaje de publicidad/placard
-----------------------	--

Regulaciones

Seguridad eléctrica:	Certificación UL60950/CSA C22.2 n° 60950, EN60950/CEI950
Seguridad láser:	CDRH Clase II, CEI Clase 2
EMI/RFI:	FCC Parte 15 Clase B, CEIS-003 Clase B, Directiva EMC de la Unión Europea, SMA (Australia)

EN410 CE



Las especificaciones pueden modificarse sin previo aviso. Symbol®, Micro Kiosk™ y AirBEAM® son marcas registradas de Symbol Technologies, Inc. Todas las demás marcas registradas y marcas de servicio pertenecen a sus respectivos propietarios.



N° de pieza MK2000-LS Impreso en EE.UU. de Norteamérica 05/03 © Copyright 2003 Symbol Technologies, Inc. Reservados todos los derechos. Symbol es una empresa con certificaciones ISO 9001 e ISO 9002 y acreditaciones UKAS, RVC y RAB, según las definiciones aplicables.

Para disponibilidad de sistemas, productos o servicios, e información específica de su país, contacte con la oficina local de Symbol Technologies o con nuestros colaboradores.

Sede central
Symbol Technologies, Inc.
 One Symbol Plaza
 Holtsville, NY 11742-1300
 TEL: +1.800.722.6234/+1.631.738.2400
 FAX: +1.631.738.5990

Asia-Pacífico
Symbol Technologies Asia, Inc.
 (Singapur)
 Asia Pacific Division
 230 Victoria Street #05-07/09
 Bugis Junction Office Tower
 Singapore 188024
 TEL: +65.6796.9600
 FAX: +65.6337.6488

Europa, Cercano Oriente y África
Symbol Technologies
 EMEA Division
 Symbol Place, Winnersh Triangle
 Berkshire, England RG41 5TP
 TEL: +44.118.9457000
 FAX: +44.118.9457500

Norteamérica, Latinoamérica y Canadá
Symbol Technologies
 The Americas
 One Symbol Plaza
 Holtsville, NY 11742-1300
 TEL: +1.800.722.6234/+1.631.738.2400
 FAX: +1.631.738.5990

Sitio Internet de Symbol
 Para una lista completa de nuestras subsidiarias y nuestros colaboradores en todo el mundo, contacte con:
www.symbol.com

Correo electrónico
 info@symbol.com

